

УТВЕРЖДАЮ



Ректор АНО ДПО «УГМУ»

И.Н. Бородин

2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг в АНО ДПО «УГМУ»

1. Общие положения

1.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Университет государственного и муниципального управления» (далее Университет) в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, а также Уставом Университета и его лицензией.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг.

4. Университет обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основаниями для снижения стоимости платных образовательных услуг являются: одновременное зачисление группы слушателей от 5 человек, направляемых одним Заказчиком.

6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня

инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

7. Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8. Университет обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

9. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Университета;

б) место нахождения Университета;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

14. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

15. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

16. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

17. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

18. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Университет;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

ДОГОВОР № _____-ПК-_____
на оказание платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального образования

г. Москва
_____.2014 г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Университет государственного и муниципального управления», именуемая в дальнейшем «Университет», в лице ректора Бородина И.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Университет осуществляет оказание платных образовательных услуг в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности № от года, выданной Департаментом образования г. Москвы, по программам повышения квалификации (и/ или профессиональной переподготовки), а Заказчик направляет на обучение третьих лиц (далее Слушатели) по программам повышения квалификации (и/ или профессиональной переподготовки), указанным в приложении 1 к настоящему договору, по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. Зачисление в число слушателей производится в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты поступления денежных средств на расчетный счет Университета и представления полного пакета документов в соответствии с Правилами приема на обучение. Срок обучения по программе повышения квалификации (и/ или профессиональной переподготовки) составляет ____ дней с даты зачисления в Университет. После прохождения курса обучения и успешного прохождения итоговой аттестации, Слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца (и/ или диплом о профессиональной переподготовке).

II. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг Университета, указанных в разделе I настоящего договора, составляет 00 000,00 руб. (... ..рублей 00 копеек) (НДС не облагается – ст.149 Налоговый кодекс РФ ч. II) за каждого обучаемого слушателя по одной образовательной программе.

Для настоящего договора, с учетом количества слушателей в сформированных Заказчиком группах:

№ п.п.	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Повышение квалификации 72ч	чел	1	00 000,00	00 000,00

Всего к оплате: 00 000,00 руб. (... .. рублей 00 копеек). НДС не облагается (ст.149 Налоговый кодекс РФ ч.2)

2.2. Оплата услуг производится на условиях 100% предоплаты в трехдневный срок с момента выставления счета Университетом. Денежные средства перечисляются Заказчиком на расчетный счет Университета.

2.3. Исполнение услуг фиксируется Актом об оказании услуг, составляемым Сторонами по окончании обучения Слушателей. Акт об оказании услуг направляется Университетом **Заказчику**, после исполнения обязательств по договору, в двух экземплярах.

В случае отсутствия у **Заказчика** возражений по представленному ему Акту об оказании услуг, он обязан подписать соответствующий Акт об оказании услуг с проставлением на нем своей печати и в течение трех дней с момента получения Акта вернуть один экземпляр Акта **Университету**. В случае наличия у **Заказчика** возражений по представленному ему Акту об оказании услуг, он обязан в трехдневный срок с момента получения Акта направить **Университету** письменные возражения по нему.

При неполучении **Университетом**, в пятидневный срок с момента получения Акта **Заказчиком**, подписанного Акта об оказании услуг или письменных возражений по

представленному Акту, Акт об оказании услуг считается принятым в редакции **Университета** с момента его получения **Заказчиком**.

III. ПРАВА СТОРОН

3.1. Университет вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс;
- выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточных аттестаций;
- привлекать для оказания услуг третьих лиц по своему усмотрению;
- не приступать к выполнению своих обязательств по настоящему договору в случае подписания договора доверенным лицом Заказчика без предоставления оригинала доверенности на право подписания договоров от имени Заказчика.

3.2. Заказчик вправе:

- требовать от Университета предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора;
- получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Слушателей к обучению.

IV. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Университет обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе I настоящего договора в соответствии с условиями настоящего договора;
- предоставить Слушателям Инструкцию использования системы дистанционного обучения и обеспечить доступ к Учебному portalу АНО ДПО «УГМУ» на период прохождения обучения и отправить письмо с паролем на электронный адрес Слушателя указанный в Заявке;
- обеспечить каждого Слушателя необходимыми конспектами лекций и рабочими тетрадями для освоения образовательной программы;
- передать Заказчику для выдачи Слушателям, освоившим образовательную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, документы о дополнительном профессиональном образовании установленного образца.
- по завершении работ оформить в двух экземплярах Акт оказания услуг и передать его Заказчику.

4.2. Заказчик обязан:

- предоставлять Университету заявку установленной формы и пакет документов в соответствии с Правилами приема на обучение на слушателей с достоверной информацией о них, требуемой для надлежащего исполнения услуг по настоящему договору;
- ознакомить Слушателей с условиями настоящего договора;
- для использования дистанционных образовательных технологий иметь материально-техническую базу согласно Приложению № 3 к настоящему договору.
- своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе II настоящего договора;
- не передавать третьим лицам полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Университета и использовать эти материалы только для обучения Слушателей указанных в Приложении № 1
- выдать Слушателям переданные Университетом документы о дополнительном профессиональном образовании установленного образца;
- если Слушатель не приступил к обучению или не освоил образовательную программу в полном объеме в сроки оплаченного периода обучения по выбранным программам, то обязательства Университета считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты Услуг не производится.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

VI. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством РФ.

6.2. Любые изменения или дополнения к настоящему договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 7.2. Споры, возникшие между Сторонами из настоящего договора, будут по возможности разрешаться с использованием согласительных процедур. При не достижении согласия, споры подлежат дальнейшему рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Слушателя к сети интернет осуществляется Заказчиком самостоятельно без участия Университета. Университет не несет ответственности за нарушение связи, возникшее не по вине Университета.
- 7.4. Если одна из Сторон изменит свою электронный адрес или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.
- 7.5. Университет не несет ответственности за отсутствие доступа к сайту по причине технических проблем, а также за отсутствие доступа к сайту не более 2-х часов подряд по причине технических работ, проводимых на сайте.
- 7.6. Все Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.
- 7.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 8.1. Список Слушателей, направляемых на обучение на _ стр.
- 8.2. Программа обучения на _ стр.
- 8.3. Технические требования к оснащению учебного места Слушателя, обучающегося с использованием дистанционных технологий.

IX. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК	УНИВЕРСИТЕТ
	<p>АНО ДПО «УГМУ» Юридический адрес: 129515, г. Москва, ул. Кондратьюка, д. 3 Почтовый адрес: 129515, г. Москва, ул. Кондратьюка, д. 3 ИНН 9717064371 КПП 771701001 ОГРН 1177700018484 Р/С № 40703810638000007785 В ПАО «Сбербанк» к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Ректор _____ И.Н. Бородин</p>

к договору № _____-ПК-___ от
 __. __. 2014 г.

Список Слушателей, направляемых на обучение согласно программам обучения:

ФИО слушателя	место жительства, телефон слушателя	Программы	Вид программы	Уровень образования	Кол-во часов
Иванов Иван Иванович			Повышение квалификации	дополнительное к среднему профессиональному и высшему профессиональному образованию	72 (140)

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>ЗАКАЗЧИК</p>	<p>УНИВЕРСИТЕТ</p> <p>АНО ДПО «УГМУ»</p> <p>Юридический адрес: 129515, г. Москва, ул. Кондратюка, д. 3</p> <p>Почтовый адрес: 129515, г. Москва, ул. Кондратюка, д. 3</p> <p>ИНН 9717064371 КПП 771701001</p> <p>ОГРН 1177700018484</p> <p>Р/С № 40703810638000007785</p> <p>В ПАО «Сбербанк»</p> <p>к/с 30101810400000000225</p> <p>БИК 044525225</p> <p>Ректор _____ И.Н. Бородин</p>
-----------------	---

к договору № _____-ПК-_____
от __.__.2014 г

**Технические требования к оснащению учебного места Слушателя, обучающегося с
использование дистанционных технологий**

Аппаратные требования:

1. Процессор типа Intel с тактовой частотой не менее 1,7 ГГц
2. Объем оперативной памяти 1Гб
3. Видеоадаптер с видеопамятью не менее 128 Мб, 32-bit цветности
4. Звуковая плата (поддержка форматов WAV и MID)
5. Сетевая карта Ethernet 100 Base-T (или WiFi)
6. Монитор. Разрешение 1024x768 пикселей.
7. Стерефоническая акустическая система или наушники, микрофон, веб-камера

Программное обеспечение:

1. Операционная система семейства Microsoft Windows (XP, 7,8)
2. Microsoft Internet Explorer 9.0 и выше
3. Другие браузеры, выдающие себя за Internet Explorer не поддерживаются, в связи с не полной совместимостью
4. Adobe Flash Player версия 10.0 и выше
5. Разрешение на запуск скриптов на клиентской стороне. Разрешение на открытие всплывающих окон
6. Adobe Reader 10.0 и выше
7. Microsoft Office 2007, 2010 (Word, Excel, Power Point)